

Москвичи получают новый стандарт качества обслуживания в детских поликлиниках

03.08.2015



Сегодня 3 августа 2015 г. Сергей Собянин ознакомился с работой детской городской поликлиники (ДГП) № 94 в районе Покровское-Стрешнево Северо-Западного административного округа.

"Повышение качества медицинской помощи матерям и детям является приоритетом программы "Столичное здравоохранение". За последние пять лет нам удалось более чем на 25% снизить младенческую и материнскую смертность. Мы создали единую систему оказания помощи беременным женщинам, объединив женские консультации, роддома и больницы в крупные медицинские центры. В детских больницах, роддомах и поликлиниках установлено свыше 15,5 тысяч единиц современного оборудования. Были развернуты дополнительные койки в отделениях реанимации новорожденных. Проведен ремонт 5 роддомов, в результате – они превратились в современные акушерские стационары. Еще 3 роддома вскоре выйдут из ремонта. Сейчас – главная задача улучшить работу детских поликлиник. Несколько месяцев назад мы спросили москвичей, какими они хотят видеть городские поликлиники. В рамках специального проекта краудсорсинга были собраны тысячи различных предложений, из которых в итоге родился "Московский стандарт поликлиники". Сегодня он поэтапно внедряется во всех амбулаторных учреждениях города", – отметил мэр столицы.

Он также добавил, что главными слагаемыми "Московского стандарта поликлиники" являются качественное лечение, комфорт и отсутствие очередей. Для этого в поликлиниках открываются кабинеты здорового пациента для быстрой выдачи различных справок, создаются удобные холлы и зоны ожидания приема, время приема участковых врачей увеличивается с 4 до 8 часов в день.

Одним словом, москвичи теперь могут в режиме онлайн получать информацию о загруженности поликлиник, а также направлять отзывы и жалобы на их работу.

На базе ДГП № 94 осуществляется пилотный проект создания службы "Здоровое детство". Цель проекта это:

- снижение заболеваемости детей за счет разделения потоков пациентов (здоровых и больных детей),
- повышение доступности медицинской помощи,
- сокращение сроков ожидания приема врача-педиатра,
- улучшение качества медицинских услуг.

Кабинет "Здоровое детство" функционирует с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00 ч. в две смены, прием ведут врач-педиатр и специально подготовленная медицинская сестра. Они занимаются выдачей рецептов на молочную кухню, справок об отсутствии контактов с носителями инфекционных

заболеваний, справок при оформлении ребёнка в детский сад, спортивную секцию, бассейн и т.п., а также выдачей направлений на весь перечень анализов, в т.ч. для плановой госпитализации, оформлением медицинской формы 026/у.

Время приёма в кабинете "Здоровое детство" примерно составляет 5 минут.

Записаться на приём можно по телефону, через инфомат или Портал городских услуг. Родители с детьми попадают на прием в день записи.

До открытия кабинета "Здоровое детство" 60% обращений к педиатру составляли обращения с профилактической целью (выписка справок, рецептов на детское питание, направлений на анализы и др.) и 40% – обращения пациентов с острыми и хроническими заболеваниями. Поэтому создание кабинета "Здоровое детство" позволило избавить участковых врачей-педиатров от выполнения существенной части рутинных функций, и сконцентрироваться на лечебной работе с пациентами.

Адрес страницы: <http://uprava-kapotnya.mos.ru/presscenter/news/detail/2047529.html>

[Управа района Капотня города Москвы](#)